



# POLÍTICA DE CALIDAD

**XITLA Asesorías Limitada** como Centro de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales acreditado por ChileValora, está comprometido a ofrecer servicios que cumplan satisfactoriamente los requisitos de sus clientes, usuarios y partes interesadas.

Cumpliendo cabalmente los acuerdos y requerimientos establecidos de mutuo acuerdo con ellos, dentro de las exigencias legales, normativas establecidas y junto a los más altos cánones de la ética y responsabilidad profesional que ello requiere.

Nos enfocamos en descentralizar el acceso a la certificación, priorizando oficios liderados por mujeres y brindando una oportunidad de validación técnica a quienes han forjado su talento a través de la experiencia, impulsando así su movilidad y empleabilidad

Para este propósito, **XITLA** se compromete a implementar y mantener actualizado un sistema de gestión de la calidad de sus servicios de acuerdo a los requisitos de la edición vigente de la Norma ISO 9001 y otros requisitos aplicables. Con el objetivo de mejorar en forma continua la calidad de sus procesos.

**XITLA** motiva a sus trabajadores y colaboradores con el concepto de que los lineamientos anteriores se logran, sólo si se genera el compromiso con las siguientes premisas:

- Satisfacer las necesidades de nuestros clientes, otorgándoles servicios de calidad que cumplan con sus exigencias, incluyendo los requisitos legales.
- Considerar a nuestros principales proveedores como aliados, estableciendo con ellos relaciones fundamentadas en compromisos de larga duración, confianza y visión compartida.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos del sistema de gestión de calidad.

Esta política será comunicada y entendida por toda la organización, y será revisada para su continua adecuación.

**Marta Hofer Vidal**  
Representante de Centro

Puerto Montt, 10 de febrero de 2026